

POLITIKA KVALITY

Kvalita se podílí na dobrém jméně společnosti a je zásadní podmínkou pro její prosperitu.

V souvislosti a v souladu s požadavky systémové normy ČSN EN ISO 9001:2008 vyhláší vedení společnosti DUVE ČR, s.r.o. tuto Politiku kvality jako základní dokument, který stanovuje rozhodující záměry a principy:

1. Naším cílem je zákaznickova dlouhodobá spolehlivost a trvalá důvěra.
2. Uspokojování požadavků, potřeb a očekávání zákazníka je nedílnou součástí naší každodenní práce.
3. Každý zaměstnanec si je vědom důležitosti a odpovědnosti za kvalitu své práce spočívající v důsledné samokontrole a přesném dodržování postupů.
4. Ve všech procesech a na všech úrovních ctíme „zákaznický“ princip.
5. Zaměřením na předvýrobní etapy, inovací strojního vybavení, zlepšováním pracovního prostředí a využíváním znalostí, schopností a dovedností zaměstnanců udržujeme naši konkurenceschopnost.
6. Trvalým monitorováním a sběrem informací o procesech, jejich analýzou a optimalizací nákladů neustále zvyšujeme jejich efektivitu a zlepšujeme kvalitu.
7. Motivujeme, poskytujeme zdroje a umožňujeme našim zaměstnancům zvyšovat jejich odborné znalosti a dovednosti.
8. Usilujeme o posílení naší pozice na trhu - rozvíjíme akviziční a prodejní činnost.
9. Vytváříme a udržujeme vzájemně prospěšné vztahy s dodavateli, založené na důvěře, solidnosti a korektnosti.
10. Dbáme na důsledné dodržování platných legislativních norem a vyhlášek. Bezpečnost práce a ochrana zdraví zaměstnanců je pro nás prioritou.

Politika kvality je ve firmě vydána jako samostatný dokument, s kterým jsou seznamováni všichni pracovníci a podléhá pravidelnému přezkoumání.

V Příbrami, dne 20.1.2014

David Šoffr
jednatel

